



Puntualidad

Para garantizar el buen desarrollo de las clases, todos los alumnos deben llegar 5 minutos antes del inicio de la clase. Este tiempo es crucial para que puedan cambiarse, prepararse y comenzar la clase con energía y sin interrupciones. Es fundamental que los padres, madres o tutores lleguen a tiempo para recoger a sus hijos al finalizar la clase. Esto nos ayuda a evitar interrupciones en la clase siguiente.

Vestuario

El alumnado se compromete a adquirir el material necesario solicitado por los profesores. Se proporcionará una lista detallada de los materiales requeridos para cada curso.

Método de pago

Los pagos mensuales deben realizarse entre el 1 y el 5 de cada mes mediante domiciliación bancaria. En caso de devolución del recibo, los gastos correrán a cargo del cliente.

Procesos de baja

Para darse de baja, se debe notificar por escrito al correo escueladanzanoelia@gmail.com con 15 días de antelación al fin del mes en curso.

Normas de comportamiento

- Está prohibido comer en todas las instalaciones.
- No se tolerarán conductas agresivas, faltas de respeto o cualquier comportamiento incívico.
- Se debe asistir aseado y limpio a las clases.
- El trato entre alumnos y profesores debe ser siempre respetuoso.

Faltas de asistencia del profesorado

En caso de ausencia de un profesor, siempre será reemplazado. Si no es posible encontrar un sustituto, la clase será recuperada.

Recogida de alumnos

Los padres o tutores deben esperar en la puerta de la Escuela a que los profesores entreguen a los alumnos. Si necesitan recoger a los alumnos antes de que termine la clase, deben informar al profesor.

Plazas limitadas

El número mínimo de alumnos por grupo es de seis. El máximo dependerá del tipo de grupo. La Escuela se reserva el derecho de reajustar grupos y horarios durante el curso. Las clases particulares son para una persona. La clase de prueba se abonará antes de iniciar la sesión.

Niveles

El nivel de los alumnos será determinado por los profesores. Los cambios de grupo serán aprobados por los profesores, siempre que se considere beneficioso para la formación del alumno. La asignación de profesores a grupos es una decisión exclusiva del centro y puede cambiar durante el curso.

Objetos perdidos

La Escuela no se hace responsable de los objetos perdidos en las salas y vestuarios.

Admisión

La Escuela se reserva el derecho de admisión y permanencia del alumnado. Disponemos de hojas de reclamaciones para los clientes.